



Course outline ปั้น Gen Y เป็นผู้นำอย่างไร...ให้สำเร็จ

(Success! Build Gen Y @ Leader)

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์สุณิชา ชอบชัย

ที่ปรึกษาและโค้ชพัฒนาศักยภาพ

" Gen Y เก่ง กล้า สามารถ ปั้นเป็น ผู้นำที่มีศักยภาพ "

หลักการ/แนวความคิด

- ❖ หัวหน้า ผู้จัดการ ยุคนี้มีกลุ่มคนหลากหลายทั้ง Gen Y , Gen X และ Baby Bummer ทำงานร่วมกันในตำแหน่งเดียวกัน ที่สำคัญกลุ่มคน Gen Y เริ่มมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นความหวังขององค์กรที่จะต้องฝากทั้งคนและงานไว้ให้รับผิดชอบ จึงควรริบพัฒนาให้ทันกับภารกิจที่กำลังจะมอบหมายในอนาคต
- ❖ ผู้นำกลุ่ม Gen Y เป็นกลุ่มที่มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงมาก พร้อมทั้งยังมีความกล้าแสดงออก แต่ยังคงหาเราสามารถพัฒนาให้มีการนำมาใช้ได้อย่างถูกต้องวิธี จะสามารถสร้างผลงานได้อย่างดีเยี่ยม ด้วยศักยภาพที่มากมายจากภายในอย่างเหมาะสม
- ❖ การกระตุ้นให้เห็นประโยชน์การพัฒนาตนเอง ให้มองเห็นความภูมิใจในการก้าวสู่ความสำเร็จได้เร็วอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยังสามารถปรับตัวได้กับการทำงานร่วมกับกลุ่มคนต่างวัย ได้อย่างเหมาะสม และสร้างผลงาน
- ❖ การเติบโตเร็วกับประสบการณ์ที่น้อยสามารถพัฒนาเพิ่มประสบการณ์ได้ หากมีความมุ่งมั่นในเป้าหมายอย่างชัดเจน ด้วยการเพิ่มสปีด เพิ่มทักษะ การเรียนรู้รู้อย่างมีรูปแบบด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อพัฒนา Gen Y ให้เป็นผู้นำที่มีความเชื่อมั่นในตนเองอย่างสร้างสรรค์
2. เพื่อพัฒนา Gen Y ให้เป็นผู้นำที่ปรับตัวได้อย่างเป็นธรรมชาติกับการบทบาทหัวหน้าผู้จัดการ
3. เพื่อพัฒนา Gen Y ให้เป็นผู้นำที่มีทัศนคติที่ดีแบบ 360 องศา ที่สร้างผลงานยอดเยี่ยม
4. เพื่อพัฒนา Gen Y ให้เป็นผู้นำที่มีความสุขและสนุกในการทำงานและพัฒนาทีมงาน

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

🌸 รู้จัก เข้าใจ ตนเองในฐานะ Gen Y ที่เป็นผู้นำทีม

- ✦ เราอยากเป็นผู้นำหรือไม่?
- ✦ ผู้นำต้นแบบที่เราชอบและศรัทธาคือใคร?
- ✦ เราอยากเป็นผู้นำแบบไหน?
- ✦ เราเห็นประโยชน์อะไรบ้าง...กับตำแหน่งผู้นำทีม ?

Ice Breaking & Work Shop: สะท้อนมุมมองผู้นำในฝัน

🌸 หัวใจสำคัญของการเป็นผู้นำทีมสไตล์ Gen Y ...ที่ประสบความสำเร็จ

- ✦ สร้างศักยภาพของตนเอง
- ✦ สร้างศักยภาพของทีมงาน
- ✦ สร้างกระบวนการที่ชัดเจนร่วมกัน
- ✦ สร้างผลงานอย่างสร้างสรรค์

🌸 รู้จัก ปรับเปลี่ยน ตนเองในฐานะผู้สร้างผลงานของทีม ด้วยจุดเด่นของ Gen Y ที่จะเป็นผู้นำ

- ✦ รู้จักหลุมพรางทางความคิด...กับตำแหน่งผู้นำทีม
- ✦ เรียนรู้เทคนิค...การเอาชนะหลุมพรางอย่างสร้างสรรค์
- ✦ เพิ่มทักษะการเปลี่ยนแปลงด้วย...วงจรพฤติกรรม

Work Shop: เลือกเป็นผู้นำใหม่ในแบบ Gen Y (บทบาทสมมติ)

🌸 คุณสมบัติสำคัญของการเป็นผู้นำที่ดี

- ✦ การมีวินัยในตัวเอง
- ✦ การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- ✦ ความรับผิดชอบ
- ✦ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
- ✦ การสร้างมนุษยสัมพันธ์

Work Shop: สกอร์บอร์ดของผู้นำ

🌸 พัฒนาทักษะการบริหารงาน...ในบทบาทผู้นำ (ในลักษณะที่เป็นคน Gen Y)

- ✦ การทำงานแบบ PDCA
- ✦ การมอบหมายและติดตามงาน
- ✦ การสอนงาน

🌸 สร้างคัมภีร์การเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จในสไลด์ Gen Y

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้ (กลุ่ม Gen Y ที่กำลังเติบโตไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น)

- ✓ พนักงานดาวเด่น
- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการ

แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- 🌸 การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- 🌸 การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - ➡ Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
 - ➡ Ice break การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
 - ➡ Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - ➡ Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
 - ➡ Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
 - ➡ Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
 - ➡ Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- 🌸 กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ❖ ภาพรวมของหลักสูตร
 - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
 - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่น ด้วยตัวเอง
 - สร้างระบบการทำงานด้วย แนวความคิดของตัวเอง
 - เน้นการทำงานพื้นฐานให้ ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
 - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
 - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
 - กระจุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop

- กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอ กล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ