



## Course outline การพัฒนาศักยภาพหัวหน้างานยุคใหม่ ( Supervisor Competency)

( หลักสูตร 1 วัน )

อาจารย์สุณิษา ขอบชัย

โค้ชและที่ปรึกษา

**" ภาวะผู้นำในตัวเอง และทักษะหลักสำคัญ เป็นสิ่งที่ต้องพัฒนา...หัวหน้างาน "**

### หลักการ/แนวความคิด

- ❖ ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและผันผวนมาก ทำให้ผู้บริหารสมัยใหม่ต้องเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง บทบาทที่เคยแค่ทำหน้าที่บริหารจัดการและสั่งการ เพื่อให้ทีมงานดำเนินการตามเป้าหมายนั้น ไม่เพียงพออีกต่อไปแล้ว ผู้บริหารต้องปรับตัวเองมาเป็นผู้นำเพื่อการปฏิรูปซึ่งสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้คนในองค์กร ใช้ศักยภาพของตัวเองอย่างเต็มความสามารถ และทำให้คนเก่ง (Talent People) ทำงานตามความสามารถและมุ่งมั่นสู่เป้าหมายขององค์กร
- ❖ องค์กรโดยส่วนใหญ่จะไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย อย่างราบรื่นหรือไม่สามารถขยายธุรกิจให้ก้าวหน้าได้มากเท่าที่ต้องการ สาเหตุสำคัญเรื่องหนึ่งคือ การขาดผู้บริหารระดับกลาง ที่มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นในเป้าหมาย และภาวะความเป็นผู้นำ
- ❖ การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นที่แกนกลางขององค์กร โดยการบริหารงานผ่านทีมงานผู้บริหารระดับกลาง และผลักดันผลงานผ่านทีมงานของฝ่ายต่างๆ ดังนั้นความสำเร็จขององค์กรจึงผูกกับผู้บริหารระดับกลางค่อนข้างสูงมาก องค์กรจึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาผู้บริหารระดับกลางให้เกิดภาวะความเป็นผู้นำ และสามารถคิดในเชิงกลยุทธ์
- ❖ การพัฒนาภาวะผู้นำให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อให้ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจนั้น ระบบการเรียนรู้ต้องทำให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแผนงานจนสามารถสร้างผลลัพธ์ที่ดีให้เกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- ❖ การพัฒนาให้เกิดผลสูงสุดต่อองค์กร จำเป็นต้องมีการพัฒนากลุ่มพนักงานที่มีความสำคัญต่อองค์กร ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรหลัก คือ กลุ่มผู้บริหารระดับกลาง ผู้จัดการ และหัวหน้าหน่วยงานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อองค์กรโดยรวม

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ◆ เพื่อให้หัวหน้างาน / ผู้จัดการเข้าใจในทักษะสำคัญของการเป็นผู้นำที่ดีขององค์กร
- ◆ เพื่อให้หัวหน้า / ผู้จัดการมีเทคนิคในการนำ Competecy สำคัญมาพัฒนาทีมงาน
- ◆ เพื่อให้สามารถนำภาวะผู้นำของตัวเองออกมาใช้ในการบริหารทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

### คุณคือผู้นำที่ดีขององค์กร

- ◆ สำรวจความมุมมองด้านคิดเห็นความเป็นผู้นำ
- ◆ นิยามความเป็นผู้นำของคุณด้วยตัวเอง
- ◆ สำรวจหลุมพรางทางความคิดและเทคนิคการก้าวข้ามของผู้นำ

### พลิก ชีวิต คิดเชิงบวก

- ◆ อดีต ปัจจุบัน อนาคต
- ◆ วงจรพฤติกรรมของมนุษย์
- ◆ คิดบวกคิดลบ คุณเลือกได้


### ทักษะหัวหน้างานกับการพัฒนาคุณสมบัติภาวะผู้นำ

- ◆ ความหมายของผู้นำ
- ◆ ขอบเขตการเป็นผู้นำ
- ◆ คุณลักษณะสำคัญ 5 ประการของผู้นำ  
(การมีวินัย, การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์, ความรับผิดชอบ, การสื่อสาร, มนุษยสัมพันธ์)

กิจกรรมเลือกตัวแทนคุณสมบัติ

 บทบาทสำคัญหัวหน้างานกับการพัฒนาคุณสมบัติภาวะผู้นำ

- ◆ การจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์
  - ธรรมชาติของมนุษย์
  - การจูงใจอย่างสร้างสรรค์
  - สร้างพลังการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ใต้บังคับบัญชา
- ◆ การสอนงานในฐานะโค้ช (Coach)
  - ภาพลักษณ์ของการเป็นโค้ช
  - จิตวิทยาการบริหารของโค้ช
  - หัวใจสำคัญของการสอนงาน (Coaching)
  - ประโยชน์ที่ได้รับจากการสอนงาน
- ◆ การมอบหมาย ติดตามงาน
- ◆ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์
- ◆ การสร้างและพัฒนาทีมงาน

 เคล็ดลับการเป็นหัวหน้างาน/ผู้นำยุคใหม่อย่างยั่งยืน

## ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการฝ่าย
- ✓ ผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมทีมงาน

## แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- ✿ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ✿ การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
  - ▶ Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
  - ▶ Icebreak การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
  - ▶ Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
  - ▶ Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
  - ▶ Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน

- Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
- Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน

✿ กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ❖ ภาพรวมของหลักสูตร
  - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
  - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
  - สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
  - เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
  - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
  - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
  - กระจุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
  - กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอ กล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ