



Course outline พลัง...จิตสำนึกองค์กร

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์สุณิษา ชอบชัย

โค้ชและที่ปรึกษา

"จิตสำนึกองค์กร ...ผู้บริหารอยากได้ พนักงานอยากมี"

หลักการ และ แนวความคิด

- ปัจจุบันผู้บริหารส่วนใหญ่ ต้องการที่จะให้พนักงาน มีความผูกพันกับองค์กรมากขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติตัวของพนักงานไม่ค่อยมีความรักต่อองค์กร ไม่มองว่าองค์กรเป็นเสมือนบ้านของตัวเองเหมือนในอดีต ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยหลายๆอย่าง เช่น การมีทัศนคติเชิงลบต่อองค์กร , การมองเห็นแต่ข้อเสียขององค์กรเพียงด้านเดียว เป็นต้น
- การสร้างจิตสำนึกในองค์กร จึงเป็น โจทย์ที่ผู้บริหารต้องการแก้ไขเป็นที่สุด เพราะหากสามารถทำให้พนักงานมีความผูกพันกับองค์กรและทีมงานที่แน่นแฟ้นเท่าไร การทำงานก็จะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นเท่านั้น
- บุคลากรซึ่งเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรคงต้องเป็นผู้สร้างจิตสำนึกองค์กรขึ้นด้วยตัวเอง โดยการสร้างภาพลักษณ์องค์กรในฝันให้มีความสอดคล้องกับคุณค่าและวัฒนธรรมที่องค์กรเป็นอยู่ รวมทั้งการปฏิบัติตัวในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลรอบข้างในองค์กร เพื่อทำให้เกิดความสุขและภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- วิธีง่ายๆที่สามารถสร้างความรักในองค์กร ก็คือ การมององค์กรในแง่ดีและการปฏิบัติตัวให้รักในงานที่รับผิดชอบ พร้อมกับจับถูกบุคคลรอบทิศทาง ก็จะสามารถเกิดความสุขในการอยู่ร่วมกันในองค์กรได้แล้ว

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในการสร้างจิตสำนึกองค์กรได้ด้วยตัวเองอย่างง่าย ๆ
- เพื่อสะท้อนให้เห็นหลุมพรางที่เกิดความรู้สึกในด้านลบกับองค์กร เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแนวความคิดของตัวเองเสียใหม่
- เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติตัวให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์องค์กรในพื้นที่ของตนเอง และเป็นองค์กรปัจจุบันที่เป็นอยู่

หัวข้อของหลักสูตร

- ❖ สัมภาษณ์ความสำคัญขององค์กร
 - วิสัยทัศน์ (Vision)
 - ภารกิจ (Mission)
 - คุณค่า (Value)
 - วัตถุประสงค์ (Objective)
 - เป้าหมาย (Goal)
- ❖ ภาพจริงปัจจุบันในใจคุณและทีมงาน
 - นิยามทีมงานและองค์กรปัจจุบัน
 - หลุมพรางทางความคิดที่เป็นอยู่
- ❖ ภาพลักษณ์ขององค์กรในพื้นที่
 - วิสัยทัศน์ของคุณ
 - คุณค่าที่คุณอยากให้องค์กรมี
 - เป้าหมายที่คุณอยากมีส่วนร่วมกับองค์กร
- ❖ เปลี่ยนความคิด...พลิกชีวิตคุณ
 - ทักษะคติเชิงบวกในเรื่องต่างๆ
 - อดีต ปัจจุบัน อนาคต
 - จับถูก 360 องศา กับบุคคลรอบข้าง

- ❖ สร้างจิตสำนึกองค์กรของคุณและทีมงาน
 - องค์กรให้ประโยชน์อะไรกับเรา ?
 - เราจะปฏิบัติตัวอย่างไร เพื่อเป็นบุคลากรที่ดี ?
 - องค์กรในฝัน เหมือนองค์กรปัจจุบันในเรื่องใด ?
 - เราภูมิใจในองค์กรเรื่องอะไร ?
- ❖ สร้างทัศนคติเชิงบวกของคุณเพื่อเป็นองค์กรที่น่าอยู่
 - ทัศนคติเชิงบวกเป็นทางเลือก
 - ทัศนคติของคุณบอกการกระทำของคุณ
 - ภาพลักษณ์องค์กร...ขึ้นอยู่กับทัศนคติของคุณ
 - คุณรักองค์กร...องค์กรก็รักคุณแน่นอน
 - รวมพลังรักองค์กร โดยเริ่มจากการรักตัวเอง...ทุกวัน

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการฝ่าย
- ✓ พนักงานทุกระดับขององค์กร

แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- ⊗ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อทำให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ⊗ การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - ▶ Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
 - ▶ Icebreak การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
 - ▶ Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - ▶ Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
 - ▶ Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
 - ▶ Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
 - ▶ Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- ⊗ กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ❖ ภาพรวมของหลักสูตร
 - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
 - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
 - สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
 - เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
 - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
 - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
 - กระจุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
 - กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอ กล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ