



## Course outline หลักสูตร กลยุทธ์การทำงานเชิงรุก...สู่ความเป็นเลิศ (Proactive Strategy To Excellence)

( หลักสูตร 1 วัน )

อาจารย์สุมิชชา ขอบชัย

โค้ชและที่ปรึกษา

**"ความสำเร็จในชีวิต พิชิตได้จากการทำงานเชิงรุก สนุกกับการรักตัวเอง"**

### หลักการ/แนวความคิด

- ❖ องค์กรปัจจุบันนี้ปฏิเสธไม่ได้ว่าต้องมีพนักงานธุรการเป็นผู้ประสานงานระหว่างทีมงานกับลูกค้า ทีมงานกับทีมงาน รวมถึงทีมงานกับผู้บริหาร เพื่อความสะดวกในการทำงานให้มีประสิทธิภาพขึ้น
- ❖ ธุรการมีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย แต่ไม่สามารถนำความรู้ที่ออกมาใช้ได้อย่างเต็มศักยภาพ เนื่องจากถูกจำกัดอยู่ด้วยเวลาและภารกิจประจำวัน
- ❖ ธุรการวางกรอบตัวเองเพียงแค่งานซัพพอร์ต ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างเพียงแค่อำสั่งและประสานงานตามกระบวนการเท่านั้น
- ❖ ธุรการที่มีต้องการความก้าวหน้าสามารถนำความรู้และประสบการณ์ มาวางเป็นระบบงานและพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ❖ ธุรการที่เก่ง ที่ฉลาดในวันนี้สามารถเป็นพื้นฐานที่ดีในการพัฒนาผู้บริหารที่ดีในอนาคตอย่างแน่นอน
- ❖ การรู้จักตัวเอง เป็นสิ่งสำคัญที่สุด เราเก่ง เรากล้า เราไม่เก่ง เราไม่กล้า หากมองเห็น รับรู้ ยอมรับ กับสิ่งที่เกิดขึ้น เราสามารถเปลี่ยนแปลง พัฒนา ได้อย่างแน่นอน มองลึกได้ว่าเป็น “หลักแห่งการดำเนินชีวิตที่รู้ทันตัวเอง”
- ❖ ศักยภาพทุกคนมีอยู่มากมาย ท่านหลงลืมวางไว้ที่ใด ลองทบทวน และหยิบมาใช้วันนี้

## วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อถ่ายทอดแนวการทำงานเชิงรุก ให้เหมาะสมกับบุคลิก แนวคิด และสไตล์ ของผู้เข้าอบรม
2. เพื่อให้เห็นผู้เข้าอบรม ได้สัมผัสถึง การรู้จัก เข้าใจ เลือกลง และมุ่งมั่นกับการฝึกฝน ร่วมพิสูจน์ความ เป็นคนใหม่ในคนเดิม ของผู้เข้าอบรมด้วยพลังภายในตัวคุณ
3. เพื่อให้มั่นใจในศักยภาพของตนเองว่าเป็นผู้ช่วยที่เยี่ยมยอดกับผู้บริหารยุคใหม่
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดกับทีมงาน อย่างมีความสุข
5. เพื่อให้มั่นใจในการทำงานแบบทีมเวิร์ค เชื่อมั่นทีม เชื่อมั่นหัวหน้า เชื่อมั่นตนเอง

## เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

### ๑ ทดสอบตัวคุณกับการทำงานปัจจุบัน 360 องศา

- ความคิดกับตนเอง
- ความคิดกับเพื่อนร่วมงาน
- ความคิดกับงานของคุณ
- ความคิดกับองค์กรของคุณ

### ๑ รู้จักความต่างของการทำงานเชิงรุกและเชิงรับ

- ความหมายการทำงานเชิงรุก และเชิงรับ
- ปัจจัยสำคัญแห่งการทำงานเชิงรุก
- ทำงานเชิงรุกชีวิตดีขึ้น...จริงหรือ?

### ๑ เปลี่ยนแปลงตัวเอง จากทัศนคติเดิม สู่มุมมองใหม่

- วงจรการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง
- เลือกลง สิ่งที่คุณชื่นชอบ “เป็นเบรנדซ์ของตัวเอง”
- สิ่งที่สำคัญต่อการพัฒนาตัวเอง “หลุมพรางในใจ”
- เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง ด้วยตัวเอง

### ๑ กระบวนการพัฒนาให้เป็น...บุคคลทำงานเชิงรุก! เป็นคนใหม่ได้!

- การทำงานเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์...คุณเลือกได้
- เพียงคลิกเปลี่ยนความคิด...สามารถพลิกชีวิตทำงานคุณได้
- ดึงศักยภาพที่มีในตัวคุณ...พัฒนางานที่คุณรัก
- มุ่งเป็นมืออาชีพที่รู้จักจริง...ยิ่งฝึกยิ่งเชี่ยวชาญ
- พัฒนากระบวนการอย่างยั่งยืนด้วยการแบ่งปัน

📍 **หลักการสำคัญแห่งการทำงานเชิงรุก ด้วย PDCA**

- มีเป้าหมายการทำงาน
- มีการวางแผนงานสอดคล้องกับเป้าหมาย
- ปฏิบัติตามแผนอย่างมีวินัย
- พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

📍 **ประโยชน์ของการทำงานเชิงรุกสไตล์ทีมเวิร์ค**

📍 **เคล็ดลับ...การเป็นบุคคลทำงานเชิงรุกอย่างเป็นเลิศ**

📍 **การบ้านสำหรับฝึกฝน**

**ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้**

- ✓ พนักงานทุกตำแหน่ง    ✓ ผู้ที่มีหน้าที่งานประสานงานทีมงาน    ✓ ผู้จัดการฝ่ายงานต่างๆ

**แนวทางการอบรมของหลักสูตร**

- 🌸 การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- 🌸 การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
  - 📌 Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
  - 📌 Icebreak การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
  - 📌 Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
  - 📌 Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
  - 📌 Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
  - 📌 Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
  - 📌 Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- 🌸 กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

## รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

### ❖ ภาพรวมของหลักสูตร

- ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
- ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
- สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
- เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง

### ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส

- กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
- กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
- กระจุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
- กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอ กล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ