



Course outline หลักสูตร โค้ชอย่างไร..ให้ได้พนักงานคุณภาพ

(Effective Staff By Coach)

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์สุมิชชา ขอบชัย

โค้ชและที่ปรึกษา

"โค้ช (พี่เลี้ยง) ...มือปั้นพนักงานคุณภาพขององค์กร"

หลักการ/แนวความคิด

- หัวหน้างาน / ผู้จัดการ มีความสับสนระหว่าง การสอนงานและการสั่งงาน กับพนักงาน แยกไม่ออกว่าควรใช้บทบาทต่างกันอย่างไร ด้วยความกังวลเรื่อง ความเชื่อมั่นในตนเอง ความไว้วางใจกับทีมงาน
- หัวหน้างาน / ผู้จัดการ ไม่สามารถถ่ายทอดงานให้กับทีมงานได้อย่างเต็มที่ เพราะด้วยความเข้าใจในงานนั้น ก็ไม่มั่นใจในความรู้ความสามารถของตนเอง อีกทั้งไม่กล้าเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานแบบใหม่ หรือนำเสนอแนวคิดใหม่ๆ ให้กับทีมงานได้อย่างมั่นใจ
- โค้ช(พี่เลี้ยง) ควรเป็นตัวอย่างทั้งเรื่องของพฤติกรรม เรื่องงาน ที่สำคัญต้องสามารถปั้นทีมงานให้เป็นพนักงานคุณภาพ เพื่อส่งต่อเป็นผลงานคุณภาพขององค์กรต่อไป ด้วยการทำให้พนักงานเห็นประโยชน์ของการพัฒนาศักยภาพของตัวเองด้วยตัวเอง
- กระบวนการโค้ช เป็นการแบ่งปันประสบการณ์ทั้งด้านทัศนคติในการทำงานและวิธีการทำงานอย่างมีคุณภาพ ของพนักงานที่มีประสิทธิภาพ “พนักงานที่มีประสิทธิภาพ ปั้นได้ด้วยมือโค้ช”

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ พนักงานทุกตำแหน่ง
- ✓ ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ
- ✓ ผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมทีมงาน
- ✓ พนักงานทีมงานขาย

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ✚ เพื่อพัฒนาให้หัวหน้างาน/ผู้จัดการ ให้สามารถดึงศักยภาพของตนเองออกมาพัฒนาทีมงาน ปั่น ทีมงาน ด้วยความมั่นใจในการทำงานด้วยตัวพนักงานเอง
- ✚ เพื่อให้หัวหน้างาน/ผู้จัดการ เข้าใจบทบาทการสอนงานและการสั่งงานอย่างเหมาะสม
- ✚ เพื่อให้หัวหน้างาน / ผู้จัดการ มีกระบวนการ โค้ชพนักงานอย่างมีรูปแบบ ด้วยการให้ความสำคัญ กับกระบวนการ โค้ช ผู้ถูกโค้ช และการฝึกฝน อย่างเป็นธรรมชาติ
- ✚ เพื่อถ่ายทอดเทคนิคการ โค้ช และแบ่งปันประสบการณ์ การปั้นพนักงานด้วยกระบวนการ โค้ช
- ✚ เพื่อพัฒนาทัศนคติการทำงานด้วยระบบพี่เลี้ยง ที่สามารถทำให้เป็นจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

- 🌸 รู้จักสไตล์การสอนงานของตนเอง
 - เราคิดอย่างไรกับการสอนงาน (บวกหรือลบ)
 - เลือกสร้างทัศนคติเชิงบวกกับการสอนงานของเรา
 - ตั้งเป้าหมายใหม่กับการสอนงาน
- 🌸 รู้จักกับ การเป็นพี่เลี้ยง (Coaching)
 - ความหมายของการสอนงาน
 - หัวใจสำคัญของการสอนงาน
 - รูปแบบของการสอนงานที่ดี
- 🌸 วิธีการสอนงาน...ให้ได้พนักงานคุณภาพ
 - การเลือกพนักงานที่จะปั้น
 - เลือกหัวข้อการ โค้ช
 - เตรียมตัวโค้ช...ด้วยการวางแผน
 - เริ่มต้นการ โค้ช
 - สรุปผลการ โค้ช พร้อมประเมินพัฒนา(ครั้งใหม่)
- 🌸 เทคนิคการ โค้ช ที่มีประสิทธิภาพ
- 🌸 สร้างคัมภีร์การ โค้ชของผู้เข้าอบรม
- 🌸 แลกเปลี่ยนการ โค้ชด้วยการระดมสมองของทีม

แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- ❁ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ❁ การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - ▶ Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
 - ▶ Icebreak การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
 - ▶ Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - ▶ Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
 - ▶ Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
 - ▶ Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
 - ▶ Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- ❁ กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ❖ ภาพรวมของหลักสูตร
 - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
 - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
 - สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
 - เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
 - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
 - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
 - กระจุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
 - กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอ กล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ